

お客様各位

不正アクセスによるデータ消去事案に関するご報告とお詫び

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます

このたび、弊社社内サーバーに対して第三者による不正アクセスが行われ、サーバー内のデータが消去される事態が発生いたしました。

以下に経緯および対応状況をご報告申し上げますとともに、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

本件は2025年7月19日に発生し、外部からの不正アクセス（攻撃）により、弊社が管理していた顧客データベースが消去されました。当該データには、氏名・住所・証券番号・保険種目・保険料が含まれております。なお、電話番号・メールアドレス・口座情報・クレジットカード情報は含まれておりません。

2. 原因について

調査の結果、弊社社内サーバー設定に起因するセキュリティの脆弱性を突かれて不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

3. 調査結果および影響

弊社は専門のセキュリティ調査会社と連携し、令和7年7月24日～8月7日にかけて詳細な調査を実施いたしました。

その結果、不正アクセスの滞在時間が極めて短時間であり、消去されたデータが外部に流出した可能性は低いと報告を受けております。また、現時点では、顧客データが外部に公開された事実や、不正利用による二次被害は確認されておりません。

引続き監視を継続するとともに、万が一、不正利用の疑いがあった場合、弊社まで速やかにご連絡くださいますようお願い申し上げます。

4. 弊社の対応

発生直後に、原因となったサーバーの設定変更を含むセキュリティ対策を実施しました。あわせて、個人情報保護委員会及び当社取扱い保険会社への報告も完了しております。

5. 再発防止策

今後このような事態を防ぐため、社内システムのセキュリティ強化を進めるとともに、社員に対する情報セキュリティ教育を徹底してまいります。

改めまして、お客様及び関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後も、より一層の情報管理体制の強化に取り組み、信頼回復に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2025年9月5日

株式会社ミツワ保険サービス
代表取締役 船岡 武史
業務管理責任者 西村 訓

■本件に関するご質問やご不明点がございましたらご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】※お電話番号のかけ間違いにご注意下さい。

株式会社ミツワ保険サービス

電話 0120-671-575

受付時間 平日9:00~17:00